

數位(網路)行銷



劉明雄 0932-320-978

830423james@gmail.com

數位行銷



- 壹、電子商務特性與類型
- 貳、數位行銷定義與四大關鍵
- 參、探索網路新媒體、行銷科技
- 肆、數位行銷的十八般武藝
- 伍、社群行銷



壹、電子商務特性與類型

Characteristics & categories of E-commerce



一、電子商務的特性

- 全年無休 - opens 365 days/year
- 全球化市場 - global market
- 成本較低 (Ex: 店面/人事) - lower cost
- 新中間商 (Ex: 入口網站/仲介網站) - new agent
- 多媒體資訊呈現 - multimedia information presentation
- 縮短交易的時間 - shorter time for doing business
 - 線上即時處理及回應 - (real-time online responses)



二、電子商物具有全年無休和 全球化等特性



三、電子商務的類型區分

	企業B	消費者C
企業B	B2B (雄獅同業)	B2C (博客來)
消費者C	C2B (集體議價)	C2C 雅虎YAHOO

(一) B2B電子商務

(Business to Business)

- 企業與企業間透過網路進行溝通與交易。
- 也就是說任何企業之間，只要是透過網際網路而產生的商業行為，都可被稱做為B2B電子商務。



() B2B範例 - 雄獅電子商務網站



The image shows a login page for the Xunshion Travel B2B website. At the top left is the logo for Xunshion Travel, consisting of a red stylized lion head icon and the text "雄獅旅遊". Below the logo is the heading "歡迎進入雄獅旅遊同業網". The login form includes three input fields: "帳號*" (Account) with a placeholder "請輸入帳號", "密碼*" (Password) with a placeholder "請輸入密碼" and a toggle icon, and "請輸入驗證碼*" (Please enter verification code) with a placeholder box. To the right of the verification code box is a CAPTCHA image showing the number "3469" and a refresh icon. At the bottom center is a red button labeled "登入" (Login).

雄獅旅遊

歡迎進入雄獅旅遊同業網

帳號*

請輸入帳號

密碼*

請輸入密碼

忘記密碼

請輸入驗證碼*

3469

登入

(二) B2C電子商務

(Business to Consumer)

- 企業透過網路提供消費者購物之服務。
- 企業透過網際網路，提供客戶各種交易與服務，而客戶只要利用電腦連接該企業所架設的網站，即可取得各種線上即時服務或進行交易活動。



(二) B2C範例 — 旅遊網站

ezTravel 易遊網 · 最豐富! 最便宜! 最便利! - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ☆ 我的最愛

網址(D) http://www.eztravel.com.tw/ 移至 連結 >> SnagIt

Google G 開始 書籤 109 已擱載 拼字檢查 傳送到 設定

易遊網 ezTravel
環遊世界的夢想,在此實現!

峇里島四季渡假村
✓ 頂級Villa ✓ 奢華Spa ✓ 名廚料理 ✓ 貼心服務

網站導覽 | 我的訂單 | 會員服務 |

國際機票 國內機票 國外旅遊 國內旅遊 國外訂房 國內訂房 關鍵字

台北 旅遊線 國家 城市

來回 不限 進階搜尋 搜尋

◎搶15星級關島4天9,999起◎頂:
曼谷半島酒店渡假去!
超大頂級空間,曼谷第一名的床
無敵美麗河景,泰式接泊船,24
小時夢幻主廚料理,令人興奮的
華麗泳池,默默感動你的... [更多](#)

Need Ideas?

- 耶誕香港
- 日本說走走
- 峇里島Villa
- 頂級加賀屋
- 阿里山觀雲海
- 摩登上海
- 中台灣賞楓泉
- 蘭陽溫泉行

【海外】[東北亞](#) [東南亞](#) [港澳](#) [中國](#) [美洲](#) [歐洲](#) [紐澳](#) [太平洋島嶼](#) [印度](#) [西亞非](#)
[國際機票](#) [計劃票](#) [國外訂房](#) [自由行](#) [航空自由行](#) [郵輪](#) [交通票券](#) [商務銜假期](#)

【國內】[環島](#) [北基宜](#) [桃竹苗](#) [中彰投](#) [雲嘉南](#) [高屏](#) [花東蘭嶼綠島](#) [澎湖金馬](#) [國旅卡](#)
[國內機票](#) [國內訂房](#) [火車旅遊](#) [巴士旅遊](#) [飛行遊記](#) [觀光護照](#) [票券](#) [租車](#)

【高雄出發】[國際機票](#) [國內機票](#) [國內旅遊](#) [東北亞](#) [東南亞](#) [港澳大陸](#)

【服務】[同業專區](#) [企業專區](#) [護照簽證](#) [保險](#) [旅遊資訊區](#) [找地圖](#) [旅遊購物](#) [RSS](#)

【會員】[加入會員](#) [我的訂單](#) [會員資料修改](#) [密碼查詢](#) [電子報服務](#) [新聞花絮](#) [ezBlog](#)

年假去那玩? 同事搞小團歐美Mini Tour

Domestic Travel 國內旅行

- Hot Deal 黑面琵鷺季>關子嶺七股驢山2天5,900元起
- Hot Deal 海洋公園+兆豐農場+曼波美食2天5,000起
- 寶島之星-夢幻環島假期.海洋公園+知本墾丁12,900
- 劍湖山High 翻天5,200起.菊島機車遊3天4,199元起

Oversea Travel 國外旅行

- Hot Deal 春節! 東京5大樂園溫泉滑雪5天34,800元起
- Hot Deal 頂級香港! 文華東方酒店自由行17,500起
- 寒假·北海道雪祭4天
- 韓國滑雪溫泉5天
- 頂級峇里島四季2人行
- 桂林山水5天9,900元起

東京名湯美食 在等你

花東正熱鬧 精采假期·一網打盡

夕戀狼丁

完成 網際網路