

台灣觀光工廠之現狀與旅遊發展的策略合作

經歷：

台灣導遊協會

中華旅行企業協會

品保協會旅遊糾紛調處

兩岸文教創新交流協會

寰運國際旅行社

理事

監事

委員

理事

總經理

講師 杜傳簡

緣由：

近年來國人生活型態轉變，對休閒與體驗的需求明顯提升，格外注重戶外觀光休閒遊憩活動，且期望能有增進知識的「知性之旅」，促使觀光旅遊及農、漁業等「產業旅遊」風氣大為興起。國內原有許多具有產業文化或觀光教育價值的傳統工廠，可看性頗高。因時代及產業結構變遷，傳統工廠逐漸褪下光環；而企業主基於產業文化傳承、增加收益或塑造企業形象等因素，有轉型經營的迫切需要，無形中提供「工業觀光」良好素材，造就另一種產業旅遊。

觀光工廠輔導相關計畫

為回應時代潮流需要，【經濟部自92年起推動「觀光工廠輔導」相關計畫】，協助具有產業文化或觀光教育價值的傳統工廠轉型。依據地方特色、產業獨特性，給予深入輔導，協助傳統工廠轉型為兼具製造與觀光服務的「觀光工廠」。讓原本具有特色的工廠更彰顯教育於樂與觀光遊憩價值，使民眾能一窺「活體生產工廠」全貌，加深對產業知識與在地文化的認識，不但滿足國人深度的休閒體驗的需求，更創造傳統產業第二春，成為製造業服務化指標。

推動→輔導→全方位模式→轉型→創意→跨域觀光

「觀光工廠」係由經濟部中部辦公室著手推動，委由工研院技轉中心輔導，於2003年開始甄選輔導第一屆**製造業兼營服務業**之廠商有：先麥食品、山水米、金良興磚廠、中永實業及奇聖石材等五家，至2010年前後輔導共計88家，具有獨特產業歷史文化的「觀光工廠」，結合藝術文化、教育學習、觀光休閒等全方位的經營模式，變身「活體工廠」，不只是讓台灣傳統產業得到轉型，甚至成為文化創意產業，成為國民旅遊甚至國外旅客重要之觀光旅程標的。

觀光工廠定義與評鑑對象

* 觀光工廠定義

具觀光教育或產業文化價值，實際從事製造加工的工廠，將產品、製程或廠地廠房供遊客參觀者。

* 評鑑對象

經核准**工廠**登記者

有實際製造加工之工廠且具觀光教育或產業文化價值者。
已完成工廠觀光化各項軟硬體設施建置

* 「觀光工廠」的業者逐漸增加，從甄選、輔導、評鑑、掛牌的「觀光工廠」，為增加其不斷改善的營運機能，促進共同行銷效能，形塑「觀光工廠」共同的品牌價值

評鑑工廠146家

觀光工廠自在遊

觀光工廠輔導項目

- (一)訪視：由符合申請觀光工廠資格之廠商提出，經本院實地訪視，進行意見交流及提出建議。
- (二)診斷：經實地訪視後，對於有強烈轉型企圖者，由本院邀請專家顧問再進行深度診斷，及提出廠域空間改善建議。(參考附件四)
- (三)先期診斷：為維持觀光工廠之評鑑水準，對於申請評鑑案件，由本院聘請專家先行診斷，以確認是否達評鑑程度。

觀光工廠評鑑

- (一)適用對象：經地方政府輔導或自認已完成工廠觀光化各項軟硬體設施等指標項目廠商
- (二)評鑑費用
 - 1.廠商報名時繳交評鑑審查費用2萬元(含初評及複評)。
 - 2.通過評鑑後繳交評鑑作業費用3萬元(含觀光工廠標章及共同廣宣費)。
- (三)評鑑項目：企業主題、廠區規劃與服務設施、設施展示、顧客服務、經營管理(附件五)。
- (四)評鑑方式：由本院聘請相關領域之外部專家學者至少3人擔任審查委員，依觀光工廠評鑑評分項目至廠商觀光工廠現址進行實地審查評分；評鑑結果分為未通過評鑑、條件式通過(就委員評估可條件式通過評鑑，但需進行改善之審查意見，承諾於期限內完成改善者)、通過評鑑等，通過評鑑廠商將頒授觀光工廠標章乙式(附件九)。

觀光工廠續期評鑑

(一)適用對象：凡已通過評鑑之廠商，廠商應於評鑑期滿前3至6個月內，向本院申請續期評鑑。未報名續期評鑑或續期評鑑不通過者，期滿取消第六點權利並不得懸掛觀光工廠標章。

(二)續期評鑑費用

- 1.廠商申請時繳交續期評鑑審查費用1萬元（含現場評鑑1次）。
- 2.通過續期評鑑繳交評鑑作業費用2萬元(含續期標章及共同廣宣費)。

(三)續期評鑑項目：企業主題、廠區規劃與服務設施、設施展示、顧客服務、經營管理(附件五)。

(四)續期評鑑方式

- 1.需於評鑑有效期3年之期滿前3個月至6個月向本院申請。
- 2.由本院聘請相關領域之外部專家學者至少1人擔任審查委員，至廠商觀光工廠現址進行實地審查。
- 3.續期評鑑經審查委員依觀光工廠評鑑評分項目(附件五)進行評分，評鑑結果分為未通過評鑑、條件式通過（就委員評估可條件式通過評鑑，但需進行改善之審查意見，承諾於期限內完成改善者）、通過續期評鑑等，通過者將頒授觀光工廠續期標章乙式。

五、評鑑標章及授權合約

通過觀光工廠評鑑者，頒授觀光工廠標章（附件九），為規範使用標章之權利義務，廠商應同時與本院簽訂授權合約（附件十一）。另觀光工廠標章自頒授日起有效期間為3年。廠商應於期滿前3至6個月內，向本院申請續期評鑑。未報名續期評鑑或續期評鑑不通過者，期滿取消觀光工廠輔導評鑑作業須知第六點權利並不得懸掛觀光工廠標章。

觀光工廠設置

工廠兼營觀光服務，在不妨礙工廠生產及公共安全下，得設置下列設施：

- (一)標示導覽設施。
- (二)解說設施及產業文物。
- (三)與工廠登記產品有關之實作體驗設施。
- (四)工廠登記產品生產設備及其產業相關衍生產品之展示（售）設施。
- (五)公廁。
- (六)停車場。
- (七)安全防護。
- (八)附設餐飲。
- (九)藝術、文化創作展覽設施。
- (十)涼亭（棚）、水池、公共藝術、眺望或其他景觀設施。
- (十一)其他觀光服務必要設施。

標章

範例：



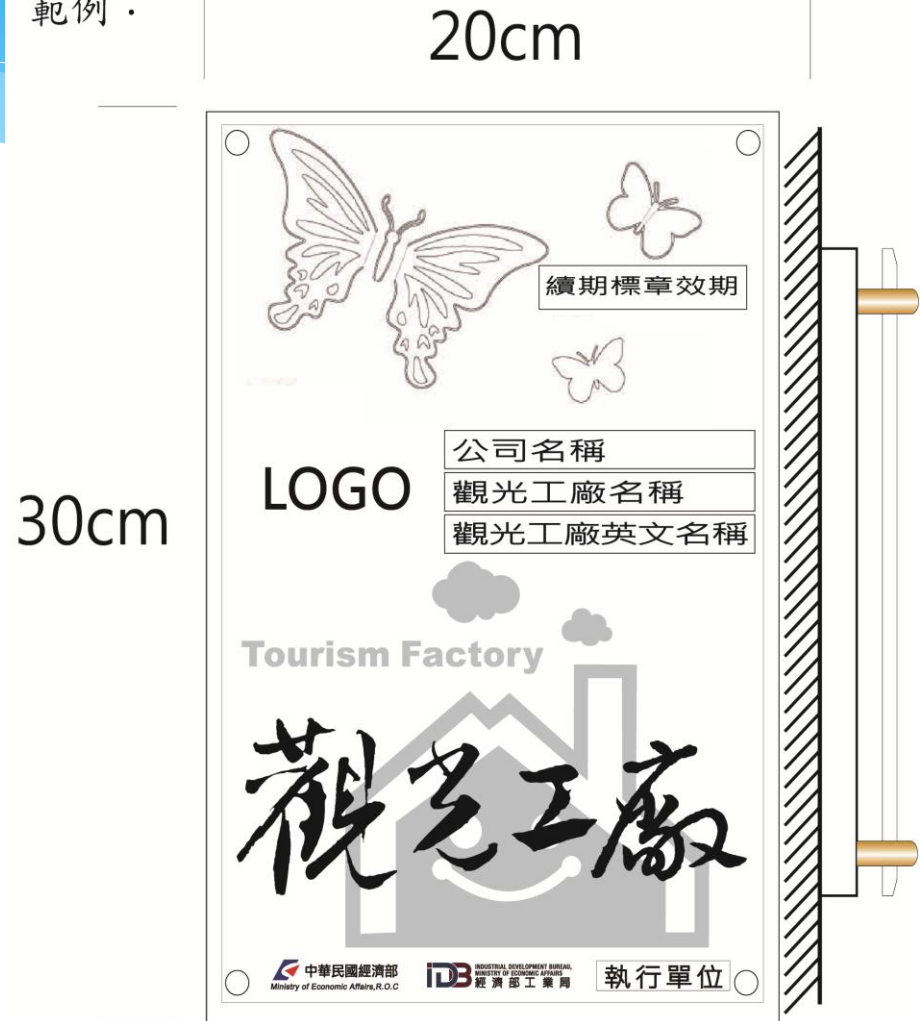
底層說明：

1. 鋁背板(或其他金屬材質)
2. 上方字與中央圖檔為雕刻圖紋
3. 下方Logo+文字為彩色處理
4. 四角銅質(或其他金屬材質)固定座

上層說明：

1. 透明壓克力導斜角背板
2. 觀光工廠標準字體，採黑色浮雕
烤漆亮光面處理

範例：



優良觀光工廠 (106—108年)

NO.	獲選年度	觀光工廠名稱	地址	預約電話
1	108優良	台灣足鞋健康知識館	宜蘭縣五結鄉中興村中里路18號	03-9500551#501
2	108優良	台灣穀堡稻米觀光工廠	彰化縣埤頭鄉彰水路二段526號	04-8926088
3	108優良	立康健康養生觀光工廠	苗栗縣頭份市蘆竹里工業路55號	037-629888
4	108優良	亞典蛋糕密碼館	宜蘭縣宜蘭市梅洲二路122號	03-9286777
5	108優良	妮娜巧克力夢想城堡	南投縣埔里鎮桃米32號	049-2919528
6	108優良	彪琥台灣鞋故事館	高雄市三民區民族一路335巷43-1號	07-3892246#109.110
1	107優良	FLOMO富樂夢橡皮擦觀光工廠	高雄市湖內區中山路二段42號	07-6991241#226
2	107優良	台塑生醫健康悠活館	彰化縣彰化市中山路三段359號	04-7236101
3	107優良	台灣味噌釀造文化館	優良台中市豐原區三村里西勢路701號	04-25320279
4	107優良	虹泰水凝膠世界	台南市仁德區中正路3段523巷116號	06-2724880
5	107優良	華新MASK創意生活館	彰化縣田中鎮中州路2段751號	04-8761226
6	107優良	黑橋牌香腸博物館	台南市南區中華西路1段103號	06-2616990
7	107優良	興隆毛巾觀光工廠	雲林縣虎尾鎮埤內里 84-1號	07-6229800
1	106優良	手信坊創意和菓子文化館	新北市土城區國際路55號	02-82620506
2	106優良	台灣不二衛生套知識館	新北市淡水區行忠路132號	02-37655005
3	106優良	宏洲磁磚觀光工廠	新北市鶯歌區中正三路230巷16號	02-86782788
4	106優良	吳福洋襪子故事館	新北市林口區工二工業區工九路3號	02-26035008
5	106優良	紅頂穀創穀物文創樂園	高雄市左營區民族一路709號	07-3460333
6	106優良	奇美食品幸福工廠	台南市仁德區機場路1008號	06-2698588